

Regulamin sieci Salonów Ayu Masaże Balijskie Tajskie

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa zasady świadczenia usług w salonie Ayu Masaże Balijskie Tajskie
 - Warszawa, Jana Kazimierza 11/u2, 01-248
 - Warszawa, Radziwie 7, 01-164
 - Warszawa, Woronicza 33b, 02-640
 - Warszawa, Herbu Oksza 3, 02-495
 - Piaseczno, Energetyczna 9, 05-500
2. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie sieci salonów Ayu Masaże Balijskie Tajskie są zobowiązane przestrzegać niniejszego regulaminu i stosować się do poleceń pracowników sieci salonów Ayu Masaże Balijskie Tajskie
3. Sieć salonów Ayu Masaże Balijskie Tajskie świadczy usługi w ramach SELLING TRADE POLAND SP. Z O.O., WARSZAWA SŁONECZNA 8, 00-789 WARSZAWA, Województwo: MAZOWIECKIE
4. Usługi świadczone w sieci salonów Ayu Masaże Balijskie Tajskie mają na celu wyłącznie poprawienie samopoczucia oraz kondycji fizycznej
5. Czas trwania usługi liczony jest o momentu wejścia do wyznaczonego pomieszczenia masażu przez pracownika sieci salonów
 - Dostępne jednostki czasowe usług: 30 min, 60 min, 90 min.

Obowiązki Klienta

1. Klient podczas pierwszej wizyty, jest zobowiązany do wypełnienia Formularza Klienta poprzez udzielenie prawdziwych informacji dotyczących stanu zdrowia i możliwych przeciwwskazań oraz każdorazowej aktualizacji tych danych przed wizytą w przypadku zmiany stanu zdrowia
2. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania recepcji salonu o ewentualnym dyskomforcie, złym samopoczuciu, bądź też przeciwwskazaniach do wykonania usługi (tj. niedawno przebyte choroby, operacje, zmiany skórne, choroby przewlekłe, choroby immunologiczne, osteoporoza itp.)
3. Sieć salonów nie odpowiada za pozostawione oraz zagubione rzeczy w salonie.

Rezerwacje

1. Klient jest uprawniony i zobowiązany do rezerwacji terminu świadczenia usługi.
2. Rezerwację uważa się za wiążącą jedynie w przypadku potwierdzenia jej telefonicznie lub w aplikacji Booksy
3. W przypadku odwołania lub zmiany terminu rezerwacji później niż 12h przed terminem dokonanej rezerwacji w sieci Salonów Masażu Thai Bali, osoba rezerwująca jest zobowiązana do uiszczenia opłaty manipulacyjnego w wysokości 50% rezerwowanej usługi

4. W trosce o świadczenie najwyższej jakości usług Klient jest zobowiązany do przybycia min 10 min przed umówioną wizytą
5. W przypadku spóźnienia się Klienta na umówioną wizytę w sieci salonów Masaże Thai Bali, zastrzega sobie prawo do skrócenia usługi o czas spóźnienia.

Voucher

1. Sieć Salonów Ayu Masaże Balijskie Tajskie prowadzi sprzedaż Voucherów Prezentowych – stacjonarnie w siedzibie salonów
 - Warszawa, Jana Kazimierza 11/u2
 - Warszawa, Radziwie 7
 - Warszawa, Woronicza 33b
 - Piaseczno, Energetyczna 9
2. Voucher realizować można tylko do dnia wyznaczonego jako termin realizacji. Po upływie wyznaczonego terminu, Voucher uznaję się za wykorzystany.
3. W przypadku dokonania rezerwacji i realizacji Vouchera osoba realizująca Voucher jest zobowiązana do przedstawienia na recepcji salonu przed zabiegiem
4. Voucher nie podlega zwrotowi, ani wymianie na gotówkę.
5. W przypadku realizacji usługi o wartości niższej niż wskazana na Voucherze Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu różnicy w cenie
6. Voucher może zostać zrealizowany tylko w godzinach pracy wybranego salonu
7. W sytuacji dobrania dodatkowej usługi lub przedłużenia usługi wykupionej za pośrednictwem Vouchera osoba realizująca usługę jest zobowiązana do zapłaty różnicy wynikającej z droższej usługi w recepcji salonu
8. Zmiany rezerwacji można dokonać najpóźniej do 24h przed pierwotnym terminem, Klientowi przysługuje maksymalnie 2 zmiany wyznaczonego terminu po upływie dwóch nowych terminów Voucher uważa się za nieważny i wykorzystany.
9. W przypadku braku anulowania rezerwacji oraz nie pojawienia się na wyznaczonej wizycie usługi Voucher uważa się za wykorzystany.
10. Ayu Masaże Balijskie Tajskie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub uszkodzenie Vouchera przez Klienta
11. Klient dokonujący płatności za Voucher oświadcza, iż akceptuje niniejszy Regulamin

OFERTA

1. Aktualna oferta usług oraz cennik znajdują się na stronie www.masazebalijskietajskie.pl oraz aplikacji Booksy
2. Informacje o promocjach, rabatach oraz kuponach można znaleźć w naszych mediach społecznościowych Facebook, Instagram, strona internetowa oraz aplikacja Booksy

Przeciwwskazania

1. Sieć salonów Masaże Thai Bali, dokłada wszelkich starań, aby przebieg usług został wykonany z najwyższą starannością oraz zachowaniem najwyższej ostrożności o zdrowie Klientów

2. Do głównych przeciwwskazań do wykonania masażu oraz zabiegów na ciało należą:
 - Gorączka, złe samopoczucie, choroba zakaźna,
 - Krwotoki, krwawienia,
 - Żylaki
 - Choroby skóry, którym towarzyszą pęcherze, wypryski i przerwanie ciągłości skóry
 - Stany zapalne i alergiczne skóry (grzybica, owrzodzenia, czyraki)
 - Hemofilia
 - Pierwszy trymestr ciąży, ciąża zagrożona
 - Nieleczone nadciśnienie
 - Wszelkie postacie nowotworów, masaże możliwe po upływie 5 lat od wyleczenia
 - Miażdżyca
 - Choroby mające podłoże wirusowe lub bakteryjne
 - Stan bezpośrednio po zawale serca
 - Zakrzepowe zapalenie żył
 - Zaawansowane żylaki z owrzodzeniami, tętniaki
 - Świeży zrost
 - Zaawansowana osteoporoza
 - Uraz kręgosłupa
 - Wczesne stany po złamaniu kości
 - Wylewy krwawe i pourazowe w mięśniach (do 72H po urazie)
 - Choroba wrzodowa żołądka, dwunastnicy, kamica nerkowa, wątrobowa
 - Stany zapalne dróg żółciowych i narządów miednica mniejszej
 - Stany zapalne węzłów chłonnych
 - Stany zapalne
 - Krwihak i tętniaki
 - Epilepsja, (wymaga zaświadczenia od lekarza prowadzącego)
 - Zapalenie szpiku kostnego
 - Zapalenie opon mózgowych
 - Choroby zakaźne układu oddechowego
 - Zapalenie płuc
 - Zapalenie oskrzeli
 - Astma
 - Choroba Burgera 3 i 4 stadium (zakrzepowa-zarostowe zapalenie naczyń, dotyczy głównie kończyn dolnych)
 - Choroba Raynauda 3 i 4 stadium (skurcz tętnic, dotyczy częściej rąk niż nóg)
 - Przebyte operacje w ostatnim czasie

3. Zakup usług z oferty sieci salonów Ayu Masaże Balijskie Tajskie jest równoznaczne ze złożeniem przez Klienta/Zamawiającego oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań do korzystania z usług oferowanych przez sieć salonów Ayu Masaże Balijskie Tajskie oraz że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego regulaminu
4. W sytuacji naruszenia regulaminu lub wykrycia jednego z w/w uchybień regulaminu może skutkować odmówieniem oraz przerwaniem dalszego wykonywania usługi.
5. Klient jest zobowiązany do poinformowania osoby wykonującego zabieg lub w recepcji o posiadanych implantach w swoim ciele lub w/w przeciwwskazaniach.

Płatności

1. W salonie Ayu Masaże Balijskie Tajskie ma możliwość dokonywania płatności gotówkowej w salonie lub aplikacji Booksy

Odpowiedzialność za rzeczy Klienta

1. Sieć salonów mimo najwyższych starań oraz zabezpieczeń w salonie nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy i przedmioty wartościowe pozostawione w salonie
2. Sieć Salonów Ayu Masaże Balijskie Tajskie zastrzega sobie możliwość odstąpienia od wykonania usługi lub przerwania wykonywanego już zabiegu w przypadku nie wypełnienia, lub nieprawidłowego wypełnienia formularza Klienta, złego samopoczucia Klienta, widocznych przeciwwskazań lub niestosownego zachowania Klienta (agresja, propozycje seksualne itp.).
- 3.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zabrania się fotografowania/filmowania na terenie sieci salonów Ayu Masaże Balijskie Tajskie bez uzyskania wcześniejszej zgody osoby upoważnionej do reprezentowania sieci salonów Ayu Masaże Balijskie Tajskie
2. Sieć salonów Masaże Thai Bali, zastrzega sobie prawo do zmiany powyższych zapisów bez konieczności informowania Klientów
3. Wszelkie skargi lub wnioski na temat sieci salonów należy kierować mailowo na adres kontakt@masazethaibali.pl